

# 航空券ご利用条件

## ◆ご予約からご出発まで

1. 申込ご依頼後、弊社より下記事項を含む予約回答書をEメールまたはファックス致します

①フライトスケジュール ②ご搭乗者名 ③燃油サーチャージなどを含む合算金額 ④お支払期日

2. お支払および支払い方法

予約完了(座席確保)後、即日30分～1時間以内または翌営業日までに航空券代全額をお振込み頂きます

※お支払い期日(即日30分～1時間以内または翌営業日まで)は航空券種により異なります

詳細に付きましてはご予約前に弊社へご確認ください

※クレジットカード決済不可

また、インターネット店舗のためご来店受付は行っておりません。ご精算に付きましてはお振込みのみとなります

※指定期日までにご入金を確認できない場合、航空会社により強制キャンセル、またはご予約を取消させて頂く場合があります

※銀行の振込明細書をもって領収証に代えさせて頂きます

弊社発行の領収証をご希望の場合は事務手数料として **1件につき別途325円** 申し受けます

[お振込先]	口座	三菱東京UFJ銀行	世田谷支店(130)	普通口座	1345810
		みずほ銀行	世田谷支店(212)	普通口座	1106844
		三井住友銀行	世田谷支店(788)	普通口座	5271185

口座名 株式会社イーニング

3. 手配旅行契約の成立

電話、ファックス、メールによるお申込依頼後、予約完了(座席確保)した旨をお伝え(通知)した時点で契約の成立とします

契約成立後の変更および取消に関しては、下記に定める変更手数料および取消手数料が必要となります

又、契約成立以降、お振込前のお取消の場合でも、**弊社予約手数料1,680円**(お一人様) をご請求させて頂きます

4. Eチケット控えの受渡し

出発の1週間前までにメール添付(PDF)またはファックス致します

※郵送をご希望の場合は **別途650円～1,200円(1送付先/地域により異なります)** 申し受けます

(詳細に付きましては <http://www.iinatour.com/souryou.pdf> にてご確認ください)

5. ご出発空港にて

ご出発の2時間前までに、各自、航空会社チェックインカウンターにて搭乗手続きを行ってください

※ご搭乗予定便にお乗り遅れの場合、航空券の払戻や他の航空会社への振替はできません

【お客様ご自身で出発までに行ってください事項】

a. 渡航に要するパスポート・ビザ・再入国許可(外国籍)および各種証明証の取得はお客様ご自身で責任をもって行って下さい

訪問国入国条件(ビザの有無、パスポート残存期間など)は必ずお客様ご自身にてご確認ください

入国条件が満たされず搭乗または入国が拒否された場合、弊社では一切責任を負いかねます

b. 渡航先の衛生状況については厚生労働省「[検査感染症情報](http://www.forth.go.jp/)」ホームページ(<http://www.forth.go.jp/>)にてご確認ください

c. 渡航先(国または地域)によっては日本国外務省より「[海外危険情報](http://www.anzen.mofa.go.jp/index.html)」等、国・地域の渡航に関する情報が出されている場合がありますので、外務省「[海外安全ホームページ](http://www.anzen.mofa.go.jp/index.html)」(<http://www.anzen.mofa.go.jp/index.html>)にてご確認ください

d. 旅行条件・旅行業約款(<http://www.iinatour.com/annai.html>)をご確認ください

## ◆変更手数料及び取消手数料

- 契約成立以降、お振込前のお取消の場合は、弊社予約手数料1,680円(お一人様)のみ請求させていただきます
- 以下の事由によるご変更は取消手数料をお支払頂いた上で再度新規予約として取扱わせて頂きます
  - ① ご搭乗者の氏名(スペル)の変更あるいは訂正の場合
  - ② ご搭乗者の変更(ご本人から他の人へ)
  - ③ 変更の旅行日程(日付、行き先、便名など)が空席待ちなどの事由により契約とならない場合
  - ④ 当初の出発日より30日以上先への変更
- 査証(ビザ)の取得状況や旅券有効期間不足などの事由により取消や変更される場合は取消・変更手数料の対象となります
- お客様のご都合による取消の場合、航空券手配における予約・発券手数料、その他の手続き費用の返金はございません
- 下記変更・取消手数料の算定は出発開始日を基準としており、接続便および帰路便のみの取消・変更の場合も同様となります
- ご返金が生じた場合、お客様金融機関口座(一部取扱いのない金融機関もございます)へご返金額より**銀行振込手数料を差し引かせて頂いた上**でのご返金となります  
また、ご返金までに2～3週間程お時間を頂戴致しますこと予めご了承願います
- 下記取消・変更手数料には消費税が含まれております

## ◎ディスカウント航空券

### 【変更・取消手数料】

契約解除の日	変更手数料(1件につき・お一人様あたり)
(a) 取消料対象日以降～3日前まで	30,000円～50,000円+弊社予約発券手数料(詳細は回答書に記載)
(b) 出発の前日より起算して3日前～前日まで	航空券代の50%または(a)のどちらか高額なもの + 弊社予約発券手数料
(c) 出発当日または無連絡	払戻不可

## ◎ノーマル・正規割引航空券

### 【変更・取消手数料】

契約解除の日	変更・取消手数料(1件につき・お一人様あたり)
取消料対象日以降	* 全区間未使用時に払戻可能なチケットの場合 航空会社規定取消料 + 5,400円(当社取消手数料) + 弊社予約発券手数料
	* 全区間未使用時に払戻不可のチケットの場合 燃油サーチャージ、空港諸税含む全額払戻不可

## ◎出発後(一部使用航空券)の払戻について

未使用区間の燃油サーチャージ、空港諸税などの払戻がある航空券に付きましては、航空会社からの払戻金より弊社払戻手数料費用8,400円を差引いてご返金させていただきます  
払戻において弊社よりお客様へ追加料金が発生する場合は追加徴収せず精算させていただきます